

A UNIÃO DE TODOS
FAZ A QUALIDADE ZM

INFORMATIVO

ÓRGÃO INFORMATIVO INTERNO DA ZM S. A.
ANO 11 - Nº 060 - AGOSTO DE 2007



**Indiomar de
mestre-cuca
faz moqueca
na TV**

PÁGINA 5

**Parabéns,
Papai!**

PÁGINA 2

Manutenção é primordial

● PÁGINA 2





Luís Antônio G. Oliveira

EDITORIAL

Manutenção e comprometimento



Manutenção nas mãos de especialistas (no sentido horário): José Evelásio e Rubens (mecânica), Leoniz (elétrica), Christian (eletrônica) e Ernesto (solda)



A manutenção nas empresas hoje possui um papel primordial no desenvolvimento e abertura de novos negócios. É no pilar de sustentação desse departamento que recai o bom funcionamento das máquinas e equipamentos. Uma manutenção bem estruturada possui em sua essência a parte de corretiva, a parte de preventiva e a preditiva. Hoje com operadores multifuncionais desenvolve-se também a TPM (manutenção produtiva total).

Nossas empresas em grande número não dão valor a esse departamento, considerando-o apenas como custo. O custo desse departamento advém do trabalho desenvolvido ser ou não bem empreendido. Um bom departamento de manutenção precisa ter pessoal qualificado e treinado; treinado e motivado; motivado e comprometido com os resultados. Estar comprometido, essa é a razão do trabalho em equipe. De que vale buscar os resultados se não estivermos comprometidos com ele? A manutenção não é mais um departamento. Ela está inserida no contexto e esse contexto faz parte do resultado.

Toda operação realizada deve conter princípios básicos de um trabalho organizado e eficaz. Nessa parte não podemos nos esquecer de realizá-lo com segurança. Na realização de um bom trabalho o item segurança é primordial. Não adianta sermos eficientes. Temos que ser eficazes. Nossa manutenção possui qualificação e comprometimento. Precisamos estar diariamente dispostos a mudar. Mudar para estarmos engajados e comprometidos.

A todos os pais nossa homenagem e parabéns

Não há receita para ser educador, assim como não há para ser pai, mas quem o é, será sempre o melhor.

PAPAI

Existe um homem que se esmera no cumprimento do dever, para dar bom exemplo. Que fica humilde, quando poderia se exaltar. Que chora à distancia, a fim de não ser observado. Que, com o coração dilacerado, se embrutece para se impor como um juiz inflexível. Que, na ausência, usam-no como temor para evitar uma ação menos correta. Que quase sempre é chamado de desatualizado. Que apenas fisicamente passa o dia distante, na labuta, por um futuro melhor. Que, ao fim da jornada, avidamente regressa ao lar para levar muito carinho e, às vezes, pouco receber. Que está sempre pronto a ofertar uma palavra orientadora ou relatar uma atitude benfazeja que possa ser imitada. Que muitas vezes passa noites mal-dormidas a decifrar os segredos da vida; quando extenuado ainda consegue energias para distribuir energias. Que é tão humano e sensível; por isso normalmente sente a ausência do afeto que lhe é dado raramente e de forma pouco comunicativa. Que vibra, se emociona e se orgulha pelos feitos daqueles que tanto ama. Esse homem geralmente se agiganta e passa a ter um valor inexorável quando deixa de existir para sempre. Nunca perca, pois, a oportunidade de devotar muito carinho e amizade àquele que é seu melhor amigo: SEU PAI.

Marco Antonio Struve

expediente

Informativo ZM - Órgão informativo interno da ZM S.A.
Coordenação: Recursos Humanos. **Jorn. Resp.:** Irene Zwetsch (2610-10-125 VPR). **Edição e Diagramação:** Clovis Lindner.
DTP: Mythos Comunicação (47 3340-8081). **Impressão:** Imprensa Mayer - Pomerode. **Redação:** Rua Cerâmica Reis, 800 - Bairro Cerâmica Reis - Caixa Postal 30 - 88355-370 BRUSQUE - SC.
Telefone: (47) 3251-2900 - **Fax:** (47) 3251-2980.
e-mail: treinamento@zm.com.br
Site: www.zm.com.br **Colaboradores desta edição:** André Graf, Cláudio R. Bonamente, Helcio Ubirajara Pereira, Inácio Nuss Junior, José Steil Neto, Luis Antônio G. Oliveira, Romoaldo Siegel, Sérgio da Silva Arthur.
Tiragem desta edição: 950 exemplares.

Dez anos

Foram homenageados pelos 10 anos de empresa. A eles nossos Parabéns.



Angelita/Montagem



Carlos/PCP



Carmita/Montagem



Franciele/Montagem



Waltécio/Termofixo

líderes

Formação

O curso de formação de líderes dá aos participantes a oportunidade de vivenciar situações diversas que dinamizam o aprendizado. Alguns momentos são especiais, como uma conversa com a diretoria e dinâmicas ao ar livre.



Participantes do curso durante uma aula dinâmica



Conversa com a Diretoria da ZM



Alunos dos cursos de automação e técnico de mecânica industrial do CEFETSC

Recebemos a visita dos alunos dos cursos de automação industrial e técnico de mecânica industrial, do Centro Federal de Educação Tecnológica da Santa Catarina, e dos alunos que estão sendo preparados pela APAE para inclusão no mercado de trabalho.

visitas



Alunos da APAE em preparo para ingressar no mercado de trabalho

● reciclagem

Meio ambiente é responsabilidade nossa

Atualmente, muito se fala a respeito dos danos ao meio ambiente e da necessidade da sua conservação. Para algumas pessoas, o meio ambiente é algo muito distante, e logo vem à mente o desmatamento da floresta amazônica ou campanhas para a salvação de algum animal em extinção.

É evidente que esses assuntos são importantes, mas é necessário observar que, individualmente e coletivamente, todos nós fazemos parte do meio ambiente. Nossas casas, a rua onde moramos, nossa cidade e a empresa onde trabalhamos são o nosso meio ambiente e devemos cuidar de todos eles com a mesma atenção.

Muito se fala também sobre a importância da reciclagem e vários esforços são feitos para tornar recicláveis os vários objetos que nos cercam no dia-a-dia. Em muitas empresas e cidades já se trabalha com coleta seletiva, ou seja, separar metais, vidro, papéis e material orgânico (normalmente restos de alimentos) antes da coleta do lixo. Vários de nossos clientes exigem que toda a

materia-prima que utilizamos em nossos produtos seja cadastrada em um banco de dados internacional, para que se possa, cada vez mais, produzir automóveis com um percentual crescente de materiais recicláveis.

O grande desafio, porém, não está mais em reciclar e, sim, em **diminuir** a quantidade de material a ser reciclado, diminuindo a entrada de materiais. Diminuindo a entrada, a saída também diminuirá.

Acompanhe o gráfico abaixo. Observe que no processo “recebimento de fio-máquina” existem várias entradas: paletes, fio-máquina (aço), cinta metálica (que prende o fardo da chuva), combustível, óleos e pneus (utilizados na empilhadeira que descarrega o rolo). Todos eles (exceto o resultado da queima do combustível que é o CO₂) são recicláveis. Mas a verdadeira Gestão Ambiental (com “G” maiúsculo!) ensina que devemos diminuir as entradas. Portanto, poderíamos talvez eliminar o paleta de madeira e o plástico. Podería-

mos talvez substituir a empilhadeira a gás por uma elétrica de grande capacidade, eliminado assim o consumo de combustível e a geração de gás carbônico. Os recursos utilizados na fabricação desses produtos seriam economizados e seus resíduos não teriam que ser reciclados. Não é uma boa idéia?

Recentemente, dois funcionários foram treinados para que seja dado início à implantação da norma NBR ISO 14001:2004. O primeiro trabalho a ser realizado é este mapeamento em todos os processos de fabricação e gestão. Temos um grande desafio pela frente!

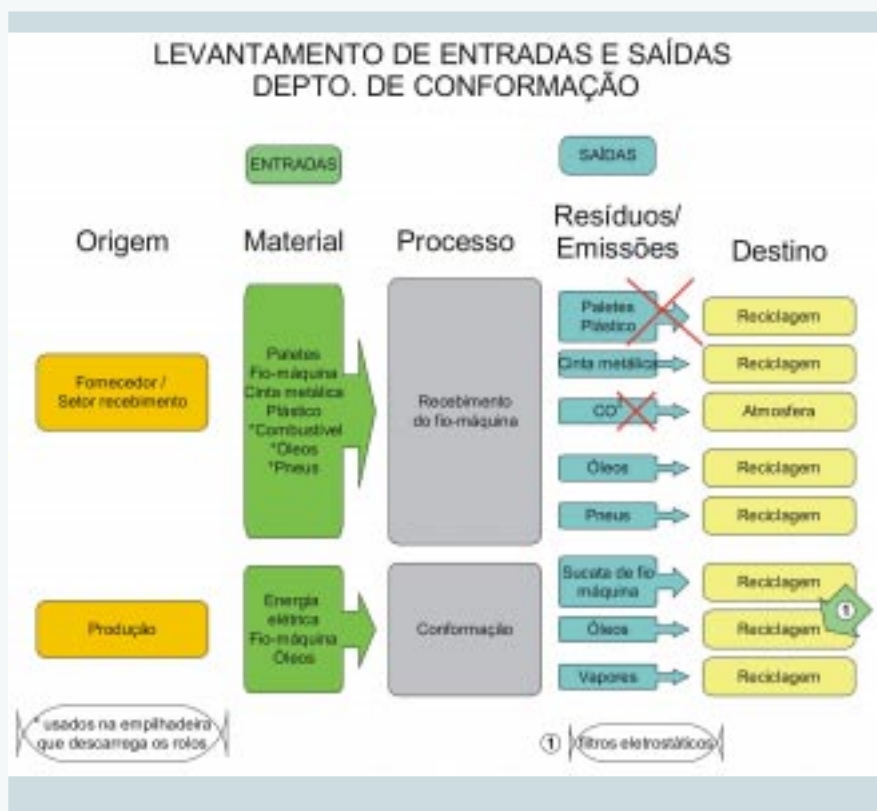
● notas

AUDITORIAS

Em junho, recebemos a 1ª auditoria de manutenção do Sistema de Gestão de Qualidade ZM, realizada pelo nosso órgão certificador para verificação do atendimento aos requisitos das normas ISO 9001:2000 e ISO/TS 16949:2002. Os auditores consideraram os nossos sistemas de Gestão de Treinamento, Inspeção de Recebimento e Inspeção Final, Qualificação de Fornecedores e Gestão de Informática como referências para empresas de nível mundial. Este ótimo resultado só foi atingido com o esforço e participação de todos, portanto, parabéns!

MELHORIAS

O Programa de Melhorias ZM foi encerrado em 31 de maio de 2007, atingindo integralmente a meta proposta para os últimos 12 meses. Um novo programa teve início em 1º de julho de 2007, e aproveitaremos esta nova fase para intensificar a utilização dos conceitos de análise de valor, produção enxuta e seis sigmas.



na telinha



Indiomar, Aliomar e Carlos Sérgio Zen – Entregando o Avental do Programa.



Indiomar Calado (cozinheiro) e Aliomar dos Santos (apresentador), preparando a Moqueca



Walter, Alexandre, Indiomar, Carlos S. Zen, André, Carlos Maurici e José L. Montibeller

Algumas habilidades não aparecem na empresa, mas fora dela. No dia 6 de junho o **Indiomar Calado**, integrante da equipe de vendas da ZM e responsável pela linha de Parafusos e Porcas de Roda, participou do programa culinário “No Pon-

to”, da TV Brusque, canal de TV a cabo da cidade. Na ocasião, ele preparou uma moqueca capixaba (receita abaixo). Alguns colegas puderam acompanhar o evento e conferir o sabor da especialidade elaborada por Indiomar.

Moqueca Capixaba

Ingredientes: 2 kg de badejo (ou garoupa, namorado ou cação) em postas, ½ kg camarão sete-barbas, 1 kg camarão rosa, ½ kg berbigão, ½ kg marisco, três tomates grandes, três cebolas médias, dois pimentões verdes, um maço de cebolinha verde, um maço de salsa, quatro dentes de alho, quatro colheres de azeite de oliva, duas colheres de colorau, três limões (suco), 100 ml de caldo de camarão, sal e pimenta.

Modo de preparo: Corte em cubos médios os tomates, os pimentões, e as cebolas. Pique o alho, a cebolinha e a salsa. Tempere o peixe com sal, pimenta, e o suco de limão. Em uma panela de barro aqueça o azeite de oliva e doure o alho. Acrescente metade dos tomates, das cebolas, e dos pimentões e refogue bem. Junte as postas de badejo, metade dos camarões rosa, os mariscos, os camarões sete-barbas, os berbigões, e cubra com o restante dos tomates, das cebolas e dos pimentões. Coloque um copo de água, e tampe a panela. Deixe cozinhar por 20 minutos sem mexer. Coloque a outra metade dos camarões rosa, acrescente a cebolinha, a salsa, o colorau, e o caldo de camarão. Deixe cozinhar por mais 5 minutos. Sirva com arroz branco cozido com bastante alho e farinha de mandioca.



● parafusos

Lançamentos

Após a passagem da Automec 2007, a ZM lançou novos itens tanto da linha de Solenóides para motores de partida, quanto da linha de parafusos e porcas de roda. Todos já estão disponíveis ao mercado. Para obter maiores informações sobre estes e outros produtos acesse o site www.zm.com.br ou entre em contato com SAC ZM - 0800 470047.

Lançamentos Linha de Parafusos e Porcas de Roda ZM

ZM 30.304.12 - Parafuso 3/4" 16F x 2.1/4"/2.1/2" Rosca Direita. Aplicação: Ford Roda Dianteira - Rosca Esquerda Caminhões FORD F-600 / F-7000 / F-11000. Código Original do Parafuso: 511108-R.

ZM 40.304.12 - Conj. Paraf. de Roda - 3/4" 16 F x 57,5/63,7 - Rosca Direita

ZM 30.304.11 - Parafuso 3/4" - 16F - 2.1/4"/2.1/2" - Rosca Esquerda

Aplicação: Ford Roda Dianteira - Rosca Esquerda; Caminhões FORD F-600 / F-7000 / F-11000. Código Original do Parafuso: 511107-L.

ZM 40.304.11 - Conj. Paraf. de Roda - 3/4" 16 F x 57,5/63,5 - Rosca Esquerda

ZM 30.020.12 - Parafuso M20-2,0 x 82/100. Aplicação: Randon Roda Raiada - Carretas Randon, Facchini.
ZM 40.020.22 - Conj. Paraf. de Roda - M20-2,0 x 82/100 - CH27



PARAFUSO RODA RAIADA ZM

 **VOCE E SUA CARGA EM SEGURANÇA**




ZM S.A.

FONE: (47) 3251-2900 - FAX: (47) 3251-2980
SAC: 0800-470047 - www.zm.com.br

QUALIDADE, CREDIBILIDADE E PREÇO COMPETITIVO FORMAM...



...O MELHOR CONJUNTO.



FONE: (47) 3251-2900 - FAX: (47) 3251-2980
SAC: 0800-470047 - www.zm.com.br

● solenóides

Lançamentos



ZM 2-495 - Aplicação: Renault Mégane 1.6 16V, Scénic 1.6 16V; Código do Motor: Valeo: 438128, D7E11.

ZM 498; 12v - Aplicação: Ford EcoSport 1.0L Supercharger, 1.0L e 1.6L c/ motor Zetec Rocam =>02/03Fiesta 1.0L e 1.6L c/ motor Zetec Rocam=> 07/99Novo Fiesta 1.0L c/ motor Zetec Rocam e Supercharger e 1.6L c/ motor Zetec Rocam=> 06/02Courier 1.0L e 1.6L c/ motor Zetec Rocam=>07/99KA 1.0L e 1.6L c/ motor Zetec Rocam=>07/99Escort 1.6L c/ motor Zetec Rocam =>07/99. Código do Motor Valeo: 438153, 438180, 438181, D7E33, D7E34 e D7E37.

ZM 2-495 - Aplicação: Renault Mégane 1.6 16V, Scénic 1.6 16V. Código do Motor Valeo: 438128, D7E11. Código Original do Solenóide Valeo: 494803.

ZM 3-495 - Aplicação: Fiat Stilo 1.8, Palio 1.0 , 1.3 , 1.8 , 1.5 ELMpi e 1.5 ELXmpi, Palio Strada 1.5 , 1.5 Spi , 1.5 Working e 1.5 CE, Palio Weekend 1.0 e 1.5 EX, Siena 1.0 , 1.3 , 1.5 e 1.0 Mpi, GM Astra 1.8, Corsa 1.8Corsa, Sedan 1.8, Meriva 1.8. Código do Motor Valeo: 438143, 438185, BD7E44, D7E36. Código Original do Solenóide: 494822.

● no pique

Brigada de Incêndio e Socorristas

A equipe da Brigada de Incêndio e Socorristas está de parabéns, pois vem participando assiduamente dos treinamentos que acontecem uma vez por mês. Nos treinamentos ocorrem simulações de situações reais de sinistro e acidente. Isso faz com que a equipe fique mais preparada caso ocorra qualquer imprevisto. Com o objetivo de divulgar os treinamentos, está sendo colocada nos murais (Planta 1 e 2) uma folha com as atividades realizadas e uma tabela com os próximos encontros.



Segurança em foco

O SESMT (Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho) vem praticando há anos o papel de educador junto a equipes da Cipa, Brigada de Incêndio, socorristas e dos colaboradores. A partir de agosto estará dando ênfase nas auditorias, contando com o apoio de todos os gerentes e coordenadores nessa etapa.

Por vezes, a segurança só é lembrada após ocorrências inoportunas. Por meio desse trabalho, o SESMT quer esclarecer as responsabilidades de todos os colaboradores e pede que todos se atualizem. Os manuais que foram entregues na admissão e são sempre fornecidos pelo RH, devem ser constantemente lidos.

SIPAT está chegando

A Semana Interna de Prevenção de Acidente será realizada em setembro, nos dias 17 a 21 de setembro, com o tema *Lugar de lixo é no lixo*, e com a preocupação na preservação do meio ambiente. Por meio de campanhas a empresa quer conscientizar seus colaboradores e a comunidade para a mudança do estilo de vida, evitando desperdício e ajudando o país a se tornar um lugar melhor para se viver. Participe!

● homenagem



Os socorristas com mais de três anos de trabalho na brigada de incêndio foram homenageados. Para o mês de agosto a equipe deve contar com um reforço. Os socorristas mais antigos, que não estavam participando da equipe, serão convidados a retornar. Dependendo do número de pessoas, serão abertas também novas vagas para quem estiver interessado. Caso você tenha interesse, converse com o seu coordenador. Ele indicará ao SESMT a sua participação.

● eventos



Feijoada – No feriado de Corpus Christi foi realizada uma feijoada com direito a uma camiseta e uma caipirinha. Para animar os participantes, apresentou-se uma banda de pagode, que tinha entre seus integrantes colaboradores da ZM. O evento foi um sucesso.



Festa Junina

No dia 7 de julho aconteceu uma festa junina, com fogueira, pipoca, pinhão e quentão, além de serviços de bar e cozinha.

Bingo

Foi lançado no início de julho o bingo da AAZM para melhorias na sede, entre elas a iluminação do campo de futebol suíço. O bingo conta com cinco grandes prêmios. Uma Moto (quem ganhar poderá optar entre uma Sundown Max 125 SE ou uma Sundown Web), uma TV 29 polegadas, um home theater, um aparelho de som e uma bicicleta 18 marchas. O bingo será realizado no dia 6 de outubro, às 17 horas, na sede da associação. No dia haverá todo serviço de bar e cozinha, com preços promocionais.

Melhorias na sede

Compra de TV por assinatura SKY, com pacote para o Campeonato Brasileiro 2007, TV 29 polegadas, aparelho de som Sony, mesa de pebolim com fichas, materiais para o quiosque (geladeira, forno, talheres e pratos), portão eletrônico de acesso à sede e iluminação para o campo.

Você sabe quem é o novo ecônomo?

Nome: José Luiz Campi – “Petita”.

Nome da Esposa: Izaura Campi – “Cissa”.

Filhos: tem uma filha e uma neta.

Experiência profissional: Trabalhou oito anos no Paysandu, quatro anos na Sociedade Laranjeira, sete anos na Associação Atlética da Iresa e quatro anos na Sociedade Pinheirinho.

Pretensões como ecônomo: Atender bem o associado, gerando ambiente familiar, um clima aconchegante e agradável. Para isso pretende atender as necessidades do associado, sendo cordial e justo. Além de criar eventos e apoiar as atividades desenvolvidas pela diretoria.

O que tem para oferecer: Festas de aniversário, comunhão e confraternizações em geral, além da opção de usar o quiosque, que para o associado é sem custo. Venha conferir.

Mensagem para o Associado: Desejamos que os integrantes da família ZM venham conhecer as instalações da AAZM. E que participem também dos eventos e atividades, porque tudo que fazemos é para o associado!

Fique por dentro

Horário de Atendimento:

Segunda-feira não abre.

Terça a quinta-feira abre às 16h00

Sexta-feira abre às 13h15

Sábados e domingos abre às 08h00

● esporte

Jogos do Sesi 2007

A participação da ZM nos jogos do Sesi é organizada pela AAZM, que neste ano já participou de algumas modalidades. Entre elas estão o Futsal feminino, a Copa Sesi, o futebol de campo, o vôlei masculino e feminino, entre outras modalidades. Obrigado aos que estão participando dos jogos do Sesi 2007. Quem tiver interesse em participar, procure Helcio Pereira, Valdecir Radavelli ou Erich Max.



Campeonato de Futsal

Em meados de junho começou o Campeonato Interno de Futsal, que ocorre aos domingos a partir das 9:00 horas, com tolerância de 15 minutos para o primeiro jogo. A participação é recorde, com 17 equipes e cerca de 170 atletas. O campeonato será disputado no sistema de eliminatória dupla, no qual a equipe que perder duas partidas está eliminada. Todos os jogos estão acontecendo no Centro Esportivo do Sesi, na Santa Terezinha.