

A UNIÃO DE TODOS
FAZ A QUALIDADE ZM

INFORMATIVO

ÓRGÃO INFORMATIVO INTERNO DA ZM S. A.
ANO 15 - Nº 070 - AGOSTO DE 2010

Automec Pesados 2010. ZM participa da feira.

Página 5





● editorial

Formação versus comprometimento

O universo corporativo é influenciado por diversas situações. Na organização como um todo, os setores não são independentes e cada setor tem a responsabilidade de gerar resultados positivos que levam ao crescimento. A tecnologia tem um papel de extrema importância no andamento dos negócios, mas uma empresa também é composta por pessoas, com diferentes formas de pensar e agir. Sem dúvida, são elas o elemento mais instável do ambiente organizacional.

Elas trazem consigo uma bagagem formada de experiências pessoais e profissionais, das quais fazem uso onde quer que estejam. Seja o ensino fundamental e médio, um curso de aperfeiçoamento, um curso superior, uma especialização ou a experiência obtida numa atividade sem vínculo com sua formação. Todo conhecimento adquirido pertence exclusivamente às pessoas e cabe só a elas a decisão de utilizarem ou não. O que torna diferentes duas pessoas que têm a mesma formação ou experiência é o comprometimento. O que fazer e o mais importante o gostar de fazer.

De acordo com o dicionário, comprometimento é assumir responsabilidades. Isso leva-nos a algumas questões. Estamos comprometidos com o que faz parte da nossa vida, com nosso aperfeiçoamento profissional? Assumimos nossa responsabilidade por um erro cometido e aprendemos com ele? Comprometer-se é acreditar no processo e sentir que a atividade é essencial, por mais simples que seja. Um profissional comprometido executa brilhantemente suas atividades, mesmo sem formação específica.

É de nossa responsabilidade assumir o compromisso com o desenvolvimento pessoal e profissional, buscando contínua atualização. Todas as atividades exercidas abrem caminhos e oportunidades que levam à auto-realização. Resta às pessoas a decisão de aproveitá-las a fim de gerar benefícios para a empresa e para si.

Rosana Michelli, Recursos Humanos

expediente

Informativo ZM – Órgão informativo interno da ZM S.A.
Coordenação: Recursos Humanos. **Edição e Diagramação:** Clovis Lindner. **DTP:** Mythos Comunicação (47 3340-8081).
Redação: Rua Cerâmica Reis, 800 - Bairro Cerâmica Reis - Caixa Postal 30 - 88355-370 BRUSQUE - SC. **Telefone:** (47) 3251-2900 - **Fax:** (47) 3251-2980.
e-mail: rh@zm.com.br **Site:** www.zm.com.br **Colaboradores desta edição:** André Graf, Cláudio R. Bonamente, Helcio Ubirajara Pereira, Inácio Nuss Junior, José Steil Neto, Rosana Michelli, Sérgio da Silva Arthur e Sérgio Rubens Fantini.
Tiragem desta edição: 1.000 exemplares.

● qualidade

Sustentabilidade

Este novo termo, sustentabilidade, está na moda. Várias empresas estão buscando a sustentabilidade, vendem-se como “sustentáveis” e querem novos negócios sustentáveis. Mas a sustentabilidade é uma coisa muito séria.

Há três pilares da sustentabilidade: o econômico, o social e o ambiental. Alguns autores dizem que a sustentabilidade econômica é a menos importante, já que a premissa fundamental de qualquer empresa é ser sustentável, ou seja, poder sustentar-se ou manter-se com seu próprio resultado, o lucro. Mas uma empresa pode estar em um negócio hoje e ser sustentável e amanhã o negócio deixa de existir e a empresa fecha! Quem fabricava carburadores para automóveis em 1990 estava fechado em 2000. Esse fabricante não pensou em sua sustentabilidade no médio e longo prazo. Ainda não existem normas para avaliação da sustentabilidade econômica das empresas.

A sustentabilidade social trata das relações entre a empresa, seus funcionários, fornecedores, vizinhança e demais partes interessadas. É sustentável uma empresa que investe em saúde, segurança e treinamento dos funcionários, não permite o trabalho forçado, nem infantil, adota políticas de não-discriminação de origem, raça, religião ou orientação sexual e mantém canais de comunicação com a comunidade e o governo. Foi criada uma norma chamada OHSAS 18001 para avaliação e certificação de empresas, que abrange uma parte da sustentabilidade social.

A sustentabilidade ambiental, por sua vez, refere-se a ações tomadas pela empresa e seus fornecedores no sentido de proteção ao meio ambiente, através da identificação dos riscos e dos impactos ambientais, agindo para preveni-los (riscos – algo que ainda não aconteceu) e minimizá-los ou eliminá-los (impactos – algo que já aconteceu). Existe a norma ISO 14001 para avaliação e certificação de empresas que abrange uma grande parte da sustentabilidade ambiental.

Os organismos internacionais envolvidos com normalização estão elaborando desde 2003 um modelo de avaliação de sustentabilidade dos três pilares, com o objetivo de identificar empresas realmente sustentáveis. Este tipo de certificação será usado como fator de diferenciação para financiamentos públicos e privados e fornecimento a governos. O que não for sustentável, será considerado última opção.

Auditoria da ISO/TS 16949

Entre os dias 24 e 28 de maio, aconteceu auditoria de manutenção das normas ISO 9001 e TS 16949 que, integradas à norma ISO 14001 formam o Sistema de Gestão Integrada ZM. O resultado da auditoria foi muito positivo e, mais uma vez, a ZM demonstrou a efetividade do seu sistema de gestão. Foram destaques a utilização da ferramenta MTBF (Medium Time Between Fail – tempo médio entre falhas), criada em um trabalho conjunto entre os departamentos de Qualidade e TI para o direcionamento de melhorias em ferramentais, o 5S em toda a fábrica e o alto nível de conhecimento dos procedimentos e conscientização sobre a importância de suas atribuições, demonstrados pelos(as) operadores(as).

Prêmio melhor fornecedor

No dia 18 de junho, a ZM recebeu o prêmio de melhor fornecedor da Tenneco-Axios no ano de 2009. A ZM foi considerada o melhor fornecedor entre 95 que fornecem para a divisão Axios. O grupo Tenneco possui no Brasil ainda as divisões Monroe (amortecedores) e a Walker (escapamentos) e são os maiores fabricantes do mundo para estes produtos. O total de fornecedores passa de 200. Segundo a Tenneco, além do prazo de entrega, da qualidade do produto e da flexibilidade comercial, o que diferenciou a ZM dos demais foi o pronto atendimento no caso de não-conformidades com ações corretivas eficazes já que, uma vez tomadas, o defeito não apresenta reincidência.



● lançamento

Sistema antifurto

ZM Lançamento

ZM 43.012.32
ZM 43.012.33

11 de Junho/2010

Linha de Acessórios
Porcas de Roda Antifurto

Consulte mais informações em nosso site:
www.zm.com.br

Proteja as rodas de seu carro com as Porcas de Roda com Sistema Antifurto ZM, fornecidos em kits com 4, 16 ou 20 peças com chave especial e adaptável à chave de roda original do seu veículo. A linha está disponível nos acabamentos Cromado e Epóxi preto.

São diversos modelos aplicados para várias marcas de automóveis, como Fiat, Ford, GM, VW, etc. Para todas as aplicações existem opções de comprimentos de porcas, prevendo as variações nos tipos de rodas de liga leve disponíveis no mercado atualmente. Além disso, os produtos são fabricados seguindo os rígidos padrões estabelecidos pelo mercado original e todas as peças são identificadas com o respectivo tipo de rosca, facilitando a correta escolha do modelo em cada tipo de aplicação.

A chave especial que caracteriza a linha antifurto deve ser mantida no interior do veículo, de preferência, perto da chave de rodas, evitando o furto da roda com a utilização de uma chave comum.

ZM Acessórios
Porcas de roda fechadas

Parafusos e Porcas de Roda Antifurto

Parafusos e Porcas de Roda Linha leve

• ISO 9801
• ISO 14648
• ISO 15 14149

Para maiores informações, acesse nosso site:
www.zm.com.br

ZM Parafusos e Porcas de Roda

ZM Lançamento

ZM 43.012.30
ZM 43.012.31
ZM 43.012.60
ZM 43.012.90
ZM 43.102.60
ZM 43.102.61
ZM 43.714.80

Linha de Acessórios
Porcas de Roda

Consulte mais informações em nosso site:
www.zm.com.br



Metrologia

Aconteceu o Curso de Metrologia, com carga horária de 12 horas. Este curso visa a reciclar e aperfeiçoar o conhecimento dos funcionários acerca desta ferramenta indispensável para os setores produtivos na busca da qualidade do produto ZM.



Falhas

Realizado o curso FMEA – Modo de Falha e Análise do Efeito –, importante ferramenta que busca evitar, por meio da análise dos problemas potenciais e ações de melhoria, a ocorrência de falhas no projeto do produto ou do processo, ou seja, detectar falhas antes que se produza uma peça e/ou produto.

Homenagem

“Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina” (Cora Coralina).

Nossos sinceros agradecimentos aos funcionários que atuam como multiplicadores internos e se dedicam a passar adiante seus conhecimentos através dos cursos realizados na ZM.



Primeiras lições

Foram realizados os cursos básicos de Metrologia e Leitura e Interpretação de Desenho Técnico aos funcionários admitidos em 2010. Cursos estes que dão suporte básico para a fabricação dos produtos ZM.



De olho na nota

Ocorreu um treinamento sobre o roteiro da nota fiscal dentro da empresa com o intuito de levar ao conhecimento dos envolvidos com este documento, a importância do correto manuseio e destinação para a eficácia das operações fiscais e financeiras.



Qualificação

No período de 21 a 25 de junho esteve disponível na Área de Lazer da Planta I a Mostra Itinerante SENAI. O objetivo principal é levar ao conhecimento dos funcionários os projetos desenvolvidos por alunos dos cursos técnicos despertando assim o interesse na busca da qualificação profissional.





ZM na Indonésia

No final de 2009, o representante ZM da linha de solenóides e relés em Santa Catarina, Luciano Dadalt, realizou a viagem dos sonhos de todo surfista. Ao longo de dez dias esteve hospedado com amigos em um barco à procura das melhores ondas nas ilhas Mentawai, Indonésia, conhecidas como o famoso santuário do surf.



Autopar 2010

Realizada de 9 a 12 de junho, em Curitiba-PR, a Autopar, Feira Sul-Brasileira de Fornecedores da Indústria Automotiva, encerrou a sua edição com a participação de 42 mil visitantes. A ZM esteve presente com um estande recebendo clientes e mostrando as novidades do primeiro semestre de 2010.



Automec Pesados 2010

A maior feira de autopeças do Brasil para veículos pesados ocorreu de 27 de abril a 1º de maio, no Parque Anhembi, em São Paulo, capital. A Automec Pesados 2010 reuniu 480 expositores e recebeu a visitação de mais de 28 mil pessoas. O estande da ZM foi estruturado em conjunto com os parceiros da AXEL, UNIFAP e GAUSS. Na ocasião, um grupo de funcionários da ZM teve a oportunidade de conhecer a feira. Este é o terceiro ano consecutivo que a empresa disponibiliza transporte, possibilitando esta presença.



Visita do Rio de Janeiro

Aproveitando a vinda para a Autopar, em Curitiba, o grupo formado por distribuidores e representantes de autopeças da linha elétrica do Rio de Janeiro visitou a ZM, no dia 9 de junho. Estiveram na empresa Ricardo (27 setembro), Charles (Maikiniki), Claudio (Tão Boa), Soares (GB Distribuidora), Marcelo (AM 163), Julius (Rep Rio) e Anderson (Rep Rio).

SEGURANÇA EM FOCO

A prevenção é a forma mais eficaz na redução dos acidentes. As estatísticas internas comprovam isso. Todos os investimentos em melhorias de segurança geram melhores condições de trabalho e maior qualidade de vida aos funcionários.

Para alcançarmos melhores resultados na prevenção, devemos diariamente nos questionar sobre as ações tomadas, se elas são imprudentes, negligentes ou não obedecem aos procedimentos de segurança da empresa. A seguir, algumas dicas:

- Corredores limpos e desobstruídos favorecem a circulação e o manejo da matéria prima;

- Atenção na forma que a matéria prima é transportada, cuidar dos equipamentos para evitar quebras prematuras e acidentes com os condutores;

- As máquinas utilizadas no processo fabril são ferramentas que auxiliam no desempenho das atividades, portanto, devemos ser responsáveis pela sua conservação;

- Atenção ao trafegar nos corredores, devido à constante movimentação de paletas, ponte rolante e empilhadeiras;

- O uso de EPI é obrigatório, devemos respeitar a norma da empresa;

- Todo EPI deve ser conservado, higienizado e guardado em local apropriado;

- As placas de orientação devem ser seguras;

- Visitantes devem ser orientados sobre as normas da empresa, o funcionário que acompanha os mesmos é responsável pela devida orientação.

Cuidados básicos podem evitar acidentes de grandes proporções.

Pense nisso e pratique corretamente as normas e seja um aliado da segurança.

Atenção com o trânsito

Acompanhando os meios de comunicação, identificamos que os acidentes de trânsito são frequentes e infelizmente geram sequelas. Mas por que ocorre tanto acidente? Imprudência e negligência podem ser os fatores que mais aparecem nas estatísticas, mas gostaríamos de chamar atenção às condições da pista de rolagem. Em muitas localidades as condições não são adequadas, existem buracos, má sinalização e sem acostamento para trafegar de maneira segura.

Devido a estas afirmações a equipe do SESMT vem orientar os condutores de veículos da empresa e em geral para ter mais atenção ao trafegar pelas ruas e avenidas.

Montar um itinerário antes de sair de casa é uma das formas de chegar ao destino com segurança.

O itinerário deve ser montado com base no trajeto a ser percorrido. Evitar estradas mais movimentadas e sinaleiras



é uma forma de prevenção e de ganho de tempo. Busque rotas alternativas. Ter pouco tempo é perigoso. Muita atenção ao trafegar em cruzamentos e próximo a escolas.

O trânsito é a utilização racional das vias públicas. Pratique esta ação!

Cadeira infantil para automóveis

A cadeira infantil é um dispositivo de retenção para transportar crianças de forma correta em automóveis, permitindo uma retenção segura em caso de acidente ou freada brusca.

Como comprar e instalar o produto correto - Verifique peso e altura da criança, e adquira o produto mais adequado à sua faixa etária. Evite comprar produtos com embalagem aberta (certifique-se de que todas as peças, acessórios e manual de instruções, acompanham o produto). Não aproveite cadeiras infantis de segunda mão. Não é possível garantir que elas não foram usadas em alguma situação de acidente. Antes de instalar, leia o manual de instruções e, na dúvida, entre em contato com o fabricante. Ao puxar o cinto de segurança, apoie-se na cadeira infantil e use seu peso para forçá-la contra o assento, garantindo que o cinto fique esticado, evitando que fique frouxa no banco do carro.

Como identificar um modelo certificado - Procure, na embalagem ou no produto, o selo do INMETRO, que é a marca de conformidade do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade-SBAC. Muitos vendedores desconhecem essa informação. Por isso, em caso de dúvida, entre em contato com a Ouvidoria do INMETRO.

Como transportar as crianças no carro



Figura 1 (até 1 ano) No meio do banco traseiro e de costas para a frente do veículo.



Figura 2 (1 a 4 anos) De frente para o vidro dianteiro.

Figura 3 (4 a 10 anos) Assento especial, presas com o cinto de segurança do veículo.



O assento da figura 3, que não pode ser improvisado com almofadas ou outros objetos, eleva o tronco da criança para a posição adequada, evitando estrangulamento. É importante lembrar que crianças soltas no banco de trás estão sujeitas a riscos muito maiores de lesões graves e morte. Além disso, em um acidente, outros ocupantes do veículo também correm riscos. Numa freada brusca a 50 km/h, uma criança de 10 kg (um ano) solta no banco de trás, pode ser arremessada para a frente do carro com um peso correspondente a 250 kg. Crianças não estão seguras quando colocadas no colo de um adulto, mesmo no banco traseiro. Em caso de acidente, o adulto pode prensá-la contra o painel ou banco dianteiro, com graves consequências.

dez anos

Completaram uma década de atuação na ZM:



Em março, Carlos Alberto Wilbert (Montagem), na foto à esquerda, e Luciano Silva de Oliveira (Usinagem), à direita.



Em abril, Valdecir Radavelli (Extrusão).



Em junho, Rita de Cássia M. Jeraceski (Montagem).

Visita Técnica

No dia 5 de maio recebemos em visita técnica de gestores e funcionários que atuam nos projetos de qualidade da empresa Altenburg de Blumenau. A visita teve como foco conhecer as ferramentas utilizadas pela ZM na gestão dos projetos de engenharia e qualidade. Com isso, conclui-se que, mesmo em universos diferentes o objetivo é sempre o mesmo – melhoria contínua para o perfeito atendimento às exigências de nossos clientes.



Mães

O dia das mães foi registrado com a entrega de uma pantufa para todas as mães funcionárias da ZM.



Desfilando

A ZM desfilou durante as comemorações do aniversário de 150 anos de Brusque.



Dia dos Pais

Todos os pais que trabalham na ZM receberam um brinde pela passagem do seu dia.



Jogos do SESI

Recentemente a AAZM, juntamente com seus associados conquistaram importantes resultados nos jogos do SESI 2010, levando o nome da ZM ao lugar mais alto do pódio. Os destaques ficaram para as seguintes modalidades:

- 1º lugar no Futebol de Campo;
- 1º lugar no Futebol de Salão Senior;
- 1º e 2º lugares no Dominó de Dupla.

Com os excelentes resultados as equipes de Futebol de Campo e de Salão Sênior representaram a ZM nos Jogos Regionais do SESI, na cidade de Rio do Sul nos dias 17 e 18 de Julho de 2010 alcançando o 1º lugar no Futebol de Salão Sênior e o 4º lugar no Futebol de Campo. Com estes resultados o futebol de salão sênior se classificou para o estadual que ocorrerá em nossa cidade nos dias 14 e 15 de agosto.

A equipe de futebol de campo não se classificou, mas conquistou na etapa de Rio do Sul o troféu Valores do Esporte como empresa mais disciplinada desta fase regional na modalidade.

Parabéns a todos os atletas que participaram dos jogos do SESI, demonstrando dedicação e garra.



Procure ficar sempre atualizado vendo as novidades nos Murais da AAZM, ou entrando em contato com os membros da diretoria. Participe e traga sua família para desfrutar das opções de entretenimento e lazer da Associação.

Venda de Agasalhos

Quem tiver interesse em adquirir materiais da Associação, como agasalhos, bolsas, jaquetas entre outros, pode se dirigir até a sede, para fazer a compra, que pode ser parcelada em até três vezes.

O telefone da AAZM é 3396-6501 (Petita)

Os horários de atendimento são:

Terça a Sexta a partir das 16:00 horas;
Sábados e Domingos a partir das 08:30 horas.

Fique atento

Em breve a direção da Associação Atlética ZM estará promovendo o campeonato interno de Futebol Suíço.

Eventos da A.A.ZM

A Associação Atlética ZM está promovendo mensalmente um evento que foi denominado **Dia da Família**, onde a alimentação sempre conta com subsídio de 50% (em média R\$ 6,00 o prato), para o associado e seu familiar. No dia ocorrem atividades recreativas para a diversão da família, contando com toda infra-estrutura preparada para melhor receber o associado.

Eventos como uma macarronada, um carreteiro, uma polenta com galinha e um pernil a pururuca já foram realizados.

Próximos eventos:

11/09/2010	Caldo de Peixe	R\$ 6,00 (sócios)	R\$ 12,00 (não-sócios)
06/11/2010	Noite das Massas	preços a definir	
18/12/2010	Costela Fogo de Chão	preços a definir	