

A UNIÃO DE TODOS  
FAZ A QUALIDADE ZM

# INFORMATIVO

ÓRGÃO INFORMATIVO INTERNO DA ZM S. A.  
ANO 15 - Nº 072 - DEZEMBRO DE 2010

Faça mais do que tocar - **Sinta!**  
Faça mais do que olhar - **Observe!**  
Faça mais do que ler - **Absorva!**  
Faça mais do que ouvir - **Compreenda!**  
Faça mais do que escutar - **Ouçã!**  
Faça mais do que existir - **Viva!**



Saúde  
PaZ  
Felicidade  
Sucesso  
Amor

Pense novo.  
Pense grande.  
**Seja feliz!**

*Um abençoado Natal e  
Feliz 2011!*



## ● editorial

### Faça o Natal iniciar em janeiro

**O** Natal é uma celebração religiosa e de confraternização. Comemoramos também o ano que finda e aproveitamos para fazer um balanço de tudo que realizamos ou deixamos de fazer. É nas vésperas destas festividades que muitas pessoas iniciam uma incrível maratona para que a passagem do Natal seja perfeita. De novembro a dezembro queremos salvar o ano que está terminando e procuramos fazer o que não realizamos nos meses anteriores.

Tudo se inicia em casa. Queremos deixar a nossa casa bonita e isto vai desde uma pintura, móveis novos, um jardim bonito e, claro, uma bela decoração natalina onde a criatividade é aguçada pela época vivenciada.

No trabalho queremos deixar tudo em dia. Entrar em férias significa deixar o local de trabalho sem pendências. Por incrível que pareça, passamos a ser mais eficientes nas tarefas diárias. Até no contato com os colegas de trabalho passamos a ser mais cordiais e prestativos.

Em poucos dias queremos visitar todos os familiares. Em alguns casos até procuramos fazer um gesto de caridade ou voluntariado através de uma doação, visitação a um hospital ou a uma casa de idosos. No trânsito começamos a ser mais cautelosos. Nas lojas somos mais cordiais. Passamos a sorrir mais para as pessoas. Dedicamos mais tempo para a família, filhos e amigos.

Por que fazemos tudo isso só no final de ano? Que tal iniciar 2011 com boas ações e atitudes? Faça o seu Natal iniciar em janeiro de 2011 e viva intensamente o ano que está por vir.

Ao iniciar o ano já plante sua árvore natalina, e em vez de pendurar bolas ou velas, pendure seus projetos e metas, esforçando-se para realizá-los. Dedique-se em todos os aspectos, no trabalho, na família, na escola, com seus amigos, vizinhos e com você mesmo. Busque ser uma pessoa melhor. Respeite as normas e as pessoas que convivem com você. Faça sua vida ter mais sentido, vivendo cada dia como se fosse o último de sua vida.

Desejamos a todos os nossos clientes, fornecedores, amigos e principalmente a todos os funcionários e seus familiares, que não mediram esforços para vencermos mais um ano, um Natal de muita paz, alegria e um próspero ano novo.

Em 2011 esperamos que o espírito do Natal inicie em janeiro para juntos crescermos e termos um ano de muita dedicação e realizações. Feliz Natal e próspero 2011!

Diretoria ZM S.A.

## ● qualidade

### Carro elétrico: solução ou problema?

Depois do salão do automóvel 2010 em São Paulo, o carro elétrico passou a ser o assunto do momento. Ninguém duvida que ele é mais econômico e menos poluente. Mas é necessária uma análise mais aprofundada antes de o considerarmos a salvação do planeta.

Deng Xiaoping disse certa vez: “O Oriente Médio tem petróleo, a China tem terras raras”. As “terras raras” são os metais necessários para a fabricação de vários componentes óticos e eletrônicos, como lentes de precisão, monitores de LCD, ímãs para motores elétricos miniaturizados, componentes e baterias de celulares e notebooks. Estas baterias são iguais as que são utilizadas nos carros elétricos. No ano passado, a China, que possui 57% das reservas mundiais de terras raras, decidiu fazer um racionamento para aumentar o preço do produto. Somos reféns do oriente médio com o petróleo e do extremo oriente com as terras raras.

As tecnologias atuais são de propulsão híbrida e elétrica. No primeiro caso, ainda será necessário o combustível líquido, mas o consumo diminuiu mais de 10 vezes. Em carros elétricos, é necessária a recarga na rede elétrica. Este é o grande problema: O Brasil possui 106 mil mW de capacidade gerado-



ra. O consumo gira em torno de 53 mil mW, mas quando chega em 70 mil mW, como aconteceu em abril de 2010 devido ao pico de verão, é necessário ligar as termoeletricas (foi necessário ligar 70% delas) que queimam combustíveis fósseis.

Imagine o pessoal com seu carro elétrico chegando em casa e todo mundo os colocando para carregar, cada um deles é o mesmo que um chuveiro elétrico ligado por 7 horas. É claro que no futuro várias das dificuldades técnicas atuais serão superadas, mas mesmo as previsões mais otimistas de que em 2020 5% dos carros vendidos serão elétricos podem não se realizar pela inviabilidade técnica e ambiental do abastecimento. Somente quando os carros gerarem sua própria energia será possível vislumbrar algo viável.

### ISO 14001 – certificação mantida

**N**os dias 10 a 12 de novembro a ZM passou pela sua primeira auditoria de manutenção do SGA – Sistema de Gestão Ambiental, baseado na norma ISO 14001. A decisão do órgão certificador foi pela manutenção da certificação e como pontos positivos foram destacados “o nível de conscientização

ambiental e de comprometimento dos funcionários em relação às suas atividades”, a “sinalização e limpeza das instalações industriais” e a “pró-atividade demonstrada pelos auditados em relação a agilização e implementação de medidas relativas às constatações efetuadas”. Parabéns a todos pelo ótimo trabalho!

### expediente

**Informativo ZM** – Órgão informativo interno da ZM S.A. **Coordenação:** Recursos Humanos. **Edição e Diagramação:** Clovis Lindner. **DTP:** Mythos Comunicação (47 3340-8081). **Redação:** Rua Cerâmica Reis, 800 - Bairro Cerâmica Reis - Caixa Postal 30 - 88355-370 BRUSQUE - SC. **Telefone:** (47) 3251-2900 - **Fax:** (47) 3251-2980. **e-mail:** rh@zm.com.br **Site:** www.zm.com.br **Colaboradores desta edição:** André Graf, Cláudio R. Bonamente, Helcio Ubirajara Pereira, Inácio Nuss Junior, José Steil Neto, Rosana Michelli, Sérgio da Silva Arthur e Sérgio Rubens Fantini. **Tiragem desta edição:** 1.000 exemplares.

**“O treinamento transforma as boas intenções em bons resultados”. Thomaz Berry**



No mês de novembro foram realizados encontros com os funcionários a fim de reforçar as informações quanto aos cuidados com o meio ambiente.



Realizou-se o curso para Formação de Operadores de Empilhadeira, em cumprimento à norma NR11, habilitando os funcionários envolvidos em áreas onde há considerável movimentação de matéria-prima, componentes e produtos.



Palestra de Desenvolvimento Técnico dos Produtos Loctite. Ministrado por profissional da Loctite com intuito de orientar à correta utilização dos produtos utilizados na ZM.



Com a chegada das festas de final de ano e férias, os gastos tornam-se maiores. Com o intuito de conscientização quanto ao hábito de economizar, realizamos em parceria com o SESI o curso Administre seu Dinheiro de Forma Consciente. Os participantes deste curso receberam um livro, o qual traz dicas de grande valia para controle orçamentário e com isso, ter uma qualidade de vida melhor. Não há mágica para tornar-se rico, mas pode-se aprender a ter controle dos gastos e dos desejos consumistas.



**Veja algumas dicas na próxima página**

# Administre seu dinheiro

Manter as despesas equilibradas com os ganhos, embora pareça uma tarefa simples, requer muita disciplina. A inadimplência é um problema bem conhecido e experimentado por muitas pessoas, sejam trabalhadores, empresários, estudantes ou donas de casa.

O aprendizado de como lidar com o dinheiro, fazer orçamentos relacionando as despesas com os ganhos, a prática da negociação de dívidas e o controle do consumo, entre outras vantagens, podem contribuir muito para a qualidade de suas relações familiares e profissionais.

No ambiente familiar, a escassez de dinheiro gera tensões e acusações mútuas. Nota-se que pessoas com problemas financeiros têm baixo nível de concentração nas atividades e dificuldades nos relacionamentos, desencadeados principalmente pela baixa autoestima, insegurança, mau humor, desatenção, perda de sono ou agressividade. Até mesmo acidentes de trabalho, desvios de conduta e atitudes mais extremas podem ocorrer com uma pessoa endividada. Equilíbrio financeiro é equilíbrio emocional e saúde.

Pensando nas adversidades que ocorrem por falta de planejamento, principalmente nos gastos domésticos, que reunimos algumas dicas para um melhor controle do orçamento.



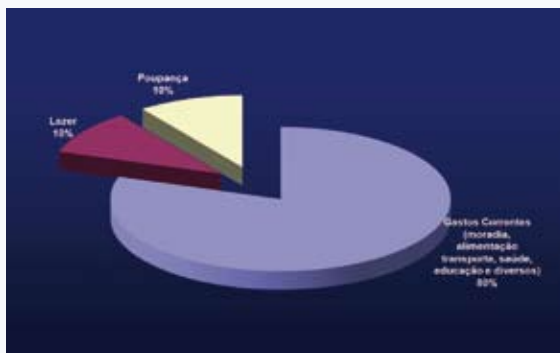
Preferir pagamento à vista, pois possibilita bons descontos. Se não houver possibilidade, tomar cuidado com as taxas de juros.

Nunca pagar somente o mínimo do cartão de crédito. Quando se efetua o pagamento mínimo começa a ocorrer juros sobre juros.



Se já estiver endividado, negocie os pagamentos (parcelas) sempre dentro das possibilidades financeiras. Levar uma proposta pronta e somente fechar algum acordo depois de estudá-lo bem.

- **Distinguir o que é necessário do que é desejado.** Entender que necessidade quer dizer indispensável para se viver e desejo é o que não supre uma necessidade básica e que pode ser dispensado ou adiado.
- **Fixar metas.** Aonde se quer chegar? Quais projetos mais importantes você e sua família têm para daqui a seis meses, um ano ou cinco anos? É fundamental que todos os envolvidos tenham conhecimento das metas e estejam de acordo. Por exemplo, como dividir os ganhos mensais:



**Controlar os gastos.** Adotar uma planilha onde constem todos os compromissos financeiros fixos e que também sejam anotados todos os gastos do dia-a-dia e que por vezes passam despercebidos, mas que fazem diferença, como a compra do pão e do leite diariamente, uma ida rápida ao supermercado, o dinheiro para o lanche do filho, etc. O importante é anotar. Melhor ainda se a planilha estiver em um local visível a todos, por exemplo, afixá-la na porta do refrigerador.



**Aprender a economizar.** Com atitudes simples, é possível notar alguma diferença nas despesas, evitando desperdiçar energia elétrica (luzes apagadas em ambientes desocupados, passar as roupas de uma só vez, não ligar vários eletrodomésticos em uma única tomada), gás (cozinhar os alimentos em chama fraca – economiza 50% - tampar as panelas durante o cozimento, verificação constante para que não ocorra vazamento – é medida de segurança, inclusive), água (eliminar banhos demorados e lavagem de calçadas com mangueiras, fechar a torneira enquanto escova os dentes ou ao se barbear, consertar vazamentos – uma torneira pingando desperdiça mais de 40 litros de água por dia ou 1.200 litros por mês –, regar o jardim à noite, pois a água demora a evaporar), telefone, alimentação, compras (fazer pesquisa de preços, pois geralmente variam de um local para outro, questionar: isso é uma prioridade?), vestuário, etc.

verificação constante para que não ocorra vazamento – é medida de segurança, inclusive), água (eliminar banhos demorados e lavagem de calçadas com mangueiras, fechar a torneira enquanto escova os dentes ou ao se barbear, consertar vazamentos – uma torneira pingando desperdiça mais de 40 litros de água por dia ou 1.200 litros por mês –, regar o jardim à noite, pois a água demora a evaporar), telefone, alimentação, compras (fazer pesquisa de preços, pois geralmente variam de um local para outro, questionar: isso é uma prioridade?), vestuário, etc.



**Os consultores financeiros aconselham: “Poupar com sabedoria e gastar com prudência deve ser a meta do consumidor”.**

Referência:  
PINEDA, Maria Inês Martini; SEMPLE, Maria Luiza; PAVESI, Fabiana. **Administre seu dinheiro de forma consciente.** Brasília, DF. SESI/DN, 2010.

## Catálogo de Fixação 2011

Muitas novidades compõem o novo catálogo de Fixação da ZM. O seu conteúdo está dividido em cinco cadernos para facilitar a busca pelos produtos. São eles: Fixadores, Parafusos de Roda, Acessórios, Trator e Parafusos Especiais.



## Automechanika Argentina

A ZM participou da Automechanika Argentina 2010 junto com os seus três distribuidores locais. A feira, que ocorreu de 17 a 20 de novembro, na capital Buenos Aires, contou com a presença de mais de 500 expositores e 42 mil visitantes.



## visitas



Em 15 de outubro a Alpha Rio visitou a ZM.



No dia 15 também a Tufão nos visitou.



A Soeétrica esteve na ZM no dia 11 de outubro.



Em 12 de novembro foi a vez da Pegasus.



# ● férias

## Final de ano feliz e com segurança

O final de ano está chegando e com ele muita festa e alegria, por ser uma época de confraternização. Muitos aproveitam para visitar parentes, curtir uma praia, fazer uma viagem ou mesmo aproveitar o sol. Como não queremos que nada de mal ocorra neste período de descanso, sugerimos alguns cuidados.

### FESTA EM FAMÍLIA

Para quem vai visitar os familiares e fazer aquela confraternização regada a uma cervejinha e um bom churrasco, fique atento às seguintes situações:

- Ao iniciar o fogo na churrasqueira tenha muita atenção! Evite fazer esta atividade com a churrasqueira quente ou com combustível em excesso, pois pode ocorrer explosão e vitimar alguém.
- Mantenha as crianças longe dos produtos inflamáveis, churrasqueiras, panelas quentes ou água fervendo, pois queimaduras severas podem ocorrer.
- Se beber não dirija e se dirigir não beba. Entregue o seu veículo a pessoa habilitada e que não fez uso de bebida alcoólica.
- Se tiver contato com limão ou laranja, lave bem as mãos, porque em contato com o sol gera queimaduras e desconforto.
- Ingrida bastante água, para se manter hidratado.
- Evite exagero com bebidas alcoólicas e alimentações calóricas. Procure comer frutas e verduras.
- Seja cordial e passe um momento agradável com sua família.

### O VERÃO CHEGOU!

É hora de curtir o sol e seus benefícios. Mas atenção com estas dicas de cuidados com o sol.

- Evite tomar sol entre 11h e 16h. Sol em excesso é prejudicial ao organismo, podendo gerar câncer de pele. Então não esqueça de utilizar o guarda sol.
- Mesmo em dias nublados use sempre filtro solar (fator de proteção 15 no mínimo). Passe protetor solar meia hora antes de se expor e aplique nova camada a cada 2 horas e se tiver muito contato com água, aplique nova camada a cada hora.
- Nas crianças é melhor fazer a primeira aplicação ainda em casa. Se deixar para aplicar ao chegar na praia ou piscina, vai ser difícil convencê-las a esperar 20 minutos para poder mergulhar.
- Espalhe o filtro solar de maneira uniforme e abundante por toda a superfície corporal que vai ser exposta ao sol. Não esqueça de proteger as orelhas, os lábios e o peito dos pés!
- Filtro solar em spray também precisa ser espalhado com as mãos, senão a aplicação não fica uniforme.



### EXERCÍCIOS NA PRAIA

Exercícios na praia são uma prática muito saudável, mas comece devagar, sem exageros e faça alongamento antes e após. A areia fofa pode provocar lesões. Não se esqueça de ingerir bastante líquido e manter o corpo bem hidratado.

### CUIDADOS COM O MAR

Se você não conhece a praia não nade onde o nível da água ultrapasse a altura da cintura, para não ficar à mercê da ação das correntes. Em dias de ondas fortes evite entrar no mar e procure praias mais abrigadas. Caso a praia possua salva-vidas peça orientação sobre as condições do mar e os melhores lugares para banho.

### VIAJE TRANQUILO!

E quem vai viajar, atenção redobrada! Os cuidados vão muito além dos riscos da estrada. Preste bem atenção!

- Cuidado com seu veículo.
- Cheque o nível de óleo do motor.
- Verifique a água do radiador, com o motor frio.
- Complete a água do reservatório do limpador de pára-brisa e adicione algumas gotas de detergente neutro para remover oleosidade. Confira também se as palhetas estão gastas.
- Verifique se há lâmpadas queimadas. Calibre os pneus e o estepe, com a pressão recomendada no manual.
- Faça uma boa revisão do seu veículo antes de viajar, olhando freios, fluidos, cabos e suspensão.

### DIREÇÃO DEFENSIVA

Não basta ter habilitação e saber dirigir. É preciso estar atento para evitar os perigos e evitar acidentes.

- Verifique os documentos e as datas de vencimento.
- Prefira viajar de dia. É mais seguro.
- Evite conduzir em condições de baixa visibilidade.
- Verifique itens de segurança, como cinto de segurança, triângulo, capacetes e óculos.
- Planeje o itinerário com paradas para descanso.
- Não pare na pista; no acostamento somente em emergência e com sinalização.
- Verifique os instrumentos do painel a intervalos regulares.
- Motociclista e garupa devem utilizar roupas claras que facilitam a visão de outros condutores, principalmente à noite, confeccionadas em tecido grosso, couro ou material similar e sapatos fechados ou botas, luvas e capas de chuva.
- Nunca pilote com roupas inadequadas, como bermuda e camiseta. Lembre-se que em caso de queda, mesmo em baixa velocidade, você pode ferir-se com gravidade.
- A viseira deve ser limpa e sem riscos.
- Evite excesso de peso da bagagem e é recomendado embalar o conteúdo, assim como documentos pessoais e da motocicleta, em sacos plásticos para evitar que molhem em caso de chuva. Seguir todos os demais procedimentos da direção ou pilotagem defensiva.

## 25 anos de ZM de José Humberto Teixeira

No dia 01 de novembro, José Humberto Teixeira que trabalha no setor de Engenharia da ZM, completou 25 anos de atuação nesta empresa. A Diretoria e Gerência realizaram uma homenagem ao Beto (popularmente chamado pelos colegas) e agradeceu por todo o esforço e dedicação nestes 25 anos de trajetória. Fatos e acontecimentos foram lembrados durante a homenagem. O informativo ZM aproveitou para conversar com o Beto que gentilmente aceitou nosso convite.

**Informativo ZM:** *Beto, como é estar completando 25 anos de ZM?*

**Beto:** É muito gratificante, afinal são bodas de prata. É necessário haver afinidade para isso acontecer e isto sempre tive pela ZM. Minha vontade de entrar na ZM nunca mudou. Desde que comecei a vontade é sempre a mesma.

**Informativo ZM:** *Qual foi seu sentimento ao receber uma homenagem e os agradecimentos da diretoria por sua trajetória na empresa?*

**Beto:** Em primeiro lugar, quero agradecer por esta homenagem e dizer que estou certo que sempre estive diante de pessoas competentes e isso me enche de orgulho. No momento eu teria muito que dizer, mas fiquei sem palavras. Foi muito bom.

**Informativo ZM:** *Você faz parte da história da ZM. Em aspectos gerais, como você analisa a evolução da ZM?*

**Beto:** Nossa, quando a ZM praticamente começou eu já estava trabalhando nela. Sempre acreditei que esta empresa viraria esta potência que é hoje. Quando começou era tudo mais difícil. Tínhamos que fazer muito com pouco. Trabalhávamos muito, às vezes até altas horas para ver a coisa sair. Lembro da época que tínhamos somente quatro ou cinco máquinas e tudo

**José Humberto sendo homenageado pela diretoria da ZM pelos 25 anos de atividades na empresa.**



era feito nelas. Tínhamos que dar conta do recado com o que havia disponível. Passamos por crises, mas isto não me afetou. O meu salário nunca atrasou graças à competência da diretoria.

Hoje percebo que as coisas são mais fáceis. Temos tudo: educação, alimentação, médico, etc. Quando comecei lembro que eu precisava trazer minha comida de casa e esquentá-la em vasilhame quente. Tudo mudou para melhor. Também não poderia ser diferente, pois há 25 anos atrás éramos poucas pessoas. Praticamente, hoje tudo ficou bem mais fácil e às vezes não damos valor e ficamos arrumando "picuinhas" para nos ocupar. Penso que não podemos agir assim. Quando chegamos a 100 funcionários pensamos que éramos de empresa grande. Agora estamos com 800 funcionários. Esse é o nosso desafio, administrar uma empresa com tantos funcionários não é fácil. Lembro-me das festas do Poço Fundo. Como era bom. Hoje com tantos funcionários não é mais possível que isto aconteça, mas faz parte das boas recordações.

**Informativo ZM:** *Tem algo que você faria diferente?*

**Beto:** Não. Aliás, eu faria tudo novamente com o maior prazer.

**Informativo ZM:** *Os 25 anos na ZM valeram à pena?*

**Beto:** Claro que sim, pois daqui eu consigo tudo o que eu tenho hoje e as bodas de prata traduzem que tudo valeu à pena.

**Informativo ZM:** *Que mensagem você deixa para aqueles que estão iniciando sua vida profissional na ZM e para todos aqueles que trabalham com você?*

**Beto:** Aos que estão iniciando sua vida profissional na ZM, digo que sejam dedicados aos extremos, pois aqui se vê o que não encontramos em nenhuma outra empresa da região. Para aqueles que queiram crescer na vida profissional, a ZM é o lugar certo. Na ZM temos diversos processos, tais como: conformação, estamparia, usinagem, injeção, tratamentos superficiais diversos, montagem, uma ferramentaria de alta qualidade, entre outros. Aos que trabalham comigo eu os considero como pessoas especiais sem distinção.



Claudemir Figueiredo Moreira da Expedição



Márcio Schwartz do setor de Estamparia



João Batista Angeli do setor de Zincagem

Jean Pierre Petermann da Injetora



## dez anos

Homenageamos os funcionários que completaram 10 anos de dedicação na ZM.



Rogério Bressan da Costa do setor de Ferramentaria

Jair Edu Machado da Expedição



## Uniforme da Banda Escola Augusta Knorring



A ZM efetuou a doação dos uniformes aos integrantes da Banda de Metais e Percussão Marcial da Escola Augusta Knorring. Nesta edição, trazemos o resultado deste apoio que a empresa vem dando à cultura. A diretora da escola Rosângela Steffen Eberle, acompanhada do professor e maestro Luciano Furtado e duas integrantes da Banda vestidas orgulhosamente com o novo uniforme, vieram à ZM agradecer a doação. Em uma agradável conversa apresentaram aos diretores como é a rotina de ensaios e o entusiasmo dos estudantes em estarem fazendo parte de um projeto tão precioso à comunidade. No sábado, 04/12 a Banda apresentou-se já com os novos uniformes em um evento ocorrido na cidade de Barra Velha.

“É a realização de um sonho. Sonho que tinha desde que iniciei no sistema educacional e que se concretizou com a chegada do professor Luciano e agora com o auxílio da ZM” (Rosângela Steffen Eberle, diretora da escola).

“Quero para estes meninos e meninas sempre o melhor. Traçamos objetivos e a cada meta alcançada lançamos mais um e assim por diante. Queremos chegar ao nível profissional da musicalização. Queremos o topo” (Luciano Furtado, professor e maestro).

## visitas



Alunos do Curso Técnico em Automação Industrial do SENAI de Blumenau estiveram conhecendo as instalações da ZM



Alunos do 8º período do Curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário de Brusque – Unifebe - conheceram a ZM.

## Férias

Comunicamos que entre os dias 23.12.10 a 02.01.11 a ZM estará de férias. Voltaremos às atividades no dia 03.01.11.

## Atividades de 2010

Neste ano de 2010, a AAZM contou com grandes conquistas, juntamente com seus associados e colaboradores. Dentre algumas dessas conquistas podemos listar: Reformas na sede, reformas no campo de Futebol e Dia da Família.



O último evento do ano, promovido pela AAZM foi o **Costela Fogo de Chão**, que contou com a participação de mais de 150 pessoas, num ambiente festivo e de muita alegria. A diretoria da associação convidou todas as pessoas presentes para brindar o ano que se passou e divulgou os futuros eventos que serão realizados.

## associação

### PROGRAMAÇÃO DA AAZM PARA O ANO DE 2011

05/02/2011	Campeonato Interno de Futebol Suiço e Dominó
19/02/2011	Dia da Família: Caldo de Peixe
19/03/2011	Café Colonial das Mulheres
16/04/2011	Dia da Família: Pernil a Pururuca
14/05/2011	Dia da Família: Noite das Massas
23/06/2011	Tradicional Feijoadá da AAZM.
09/07/2011	Dia da Família: Festa Junina "Pirão com Linguíça"
13/08/2011	Dia da Família: Churrasco
17/09/2011	Café Colonial das Mulheres
08/10/2011	Festa do Dia das Crianças
12/11/2011	Dia da Família: Carreteiro
10/12/2011	Dia da Família: Costela Fogo de Chão