



INFORMATIVO

ÓRGÃO INFORMATIVO INTERNO DA ZM S. A.
ANO 16 - Nº 073 - ABRIL DE 2011

ESPECIAL

Balanço Social 2010



**Feliz
Páscoa!**

● editorial

Reflexão e superação

Estamos próximos à Páscoa, data em que os cristãos comemoram a ressurreição de Cristo. Período em que se renovam as esperanças de uma vida melhor. Páscoa que em hebraico significa passagem, historicamente nos remete a momentos de reflexão e superação. Nos dias de hoje, diríamos que, independente de nossas religiões, o espírito da Páscoa ficou ainda dentro de nós, dando-nos força e motivação, para irmos à busca de nossos objetivos.

Apresentamos com satisfação nessa edição o balanço social ZM do ano de 2010, demonstrando os investimentos que aconteceram no decorrer do ano. Através desse balanço tornamos público o valor pago em impostos, contribuições e taxas, as ações que beneficiaram a comunidade, além de outros indicadores de relevância interna e externa. Dados que demonstram a responsabilidade social da empresa durante o ano, a qualidade da relação com seus funcionários, o cumprimento de cláusulas sociais, a participação dos funcionários nos resultados econômicos da empresa e as possibilidades de desenvolvimento pessoal, bem como a relação com a sociedade e o meio ambiente.

Reforçamos que o sucesso é obtido pelo resultado de um trabalho realizado em conjunto, onde os investimentos e ações em destaque traduzem a dedicação e preocupação que a empresa tem para com seus funcionários e a sociedade em geral.

Dedicamos aos nossos clientes, funcionários e fornecedores que não se acomodam, ao contrário, arregaçam as mangas e buscam mostrar o nosso diferencial, uma FELIZ PÁSCOA!

Diretoria ZM S.A.

expediente

Informativo ZM - Órgão informativo interno da ZM S.A.
Coordenação: Recursos Humanos. **Edição e Diagramação:** Mythos Comunicação (47 3340-8081). **Redação:** Rua Cerâmica Reis, 800 - Bairro Cerâmica Reis - Caixa Postal 30 - 88355-370 BRUSQUE - SC. **Telefone:** (47) 3251-2900 - **Fax:** (47) 3251-2980. **e-mail:** rh@zm.com.br **Site:** www.zm.com.br **Colaboradores desta edição:** Cláudio R. Bonamente, Helcio Ubirajara Pereira, Inácio Nuss Junior, José Steil Neto, Rosana Michelli, Sérgio da Silva Arthur e Sérgio Rubens Fantini. **Tiragem desta edição:** 900 exemplares.

● auditoria



Entre as várias atividades necessárias e obrigatórias para que uma empresa ou instituição possa manter sua certificação, a auditoria interna é uma das mais importantes. As normas ISO 9001 e ISO/TS 16949 estabelecem no item 8.2.2 as diretrizes principais para esta atividade. Seu objetivo principal é determinar se o Sistema de Gestão Integrado-SGI da empresa está conforme os requisitos das normas e dos procedimentos internos, além dos requisitos especí-

ficos dos clientes e, também, se está sendo mantido e implementado.

Tal fato pressupõe a existência de melhoria contínua em suas atividades, que podem ser verificadas através dos resultados mensais dos indicadores. Para a realização das auditorias há um grupo de auditores internos, formado por funcionários treinados e qualificados, que têm a grande responsabilidade de detectar não conformidades ou oportunidades de melhoria para o nosso SGI.

Conscientização ambiental



No dia 22 de março Cleder da Silva, responsável pela implementação da Gestão Ambiental na ZM, esteve com a turma de Pós Graduação da ASSEVIM em função do convite da própria instituição com o objetivo de demonstrar como a ZM trata a questão ambiental, além de discutir assuntos ligados à implementação do próprio sistema. A aproximação

com as instituições de ensino é uma grande oportunidade de sair um pouco da teoria e promover a conscientização sobre ações práticas, do dia a dia, que podem ser implementadas nas empresas.

Segunda auditoria de manutenção ISO/TS 16949

No final de maio a ZM será auditada pelo órgão certificador, com o objetivo de verificar se está cumprindo as determinações das normas ISO 9001 e ISO/TS 16949. Estas auditorias acontecem anualmente e são fundamentais para melhorar a eficácia do SGI.

● páscoa

Funcionários da ZM recebem ovos de Páscoa, símbolo característico de vida e tradução de sentimento de carinho.



AXEL

Já está sediada em Brusque desde março, na Rodovia Ivo Silveira, a AXEL, empresa especializada no desenvolvimento e fabricação de Alternadores e Motores de Partida. A ZM faz parte do quadro societário desta nova empresa, que atuará no mercado automotivo nacional e internacional, buscando permanentemente a excelência na fabricação de seus produtos.

Máquina de tração

Em maio de 2011 a empresa passa a contar com mais um importante equipamento para a realização de análises de qualidade. Foi adquirida uma máquina universal de ensaios, de 100 toneladas de capacidade, também conhecida como máquina de tração. Poucas empresas no Brasil possuem esse tipo de equipamento, ainda mais com esta capacidade! Com ela é possível analisar a resistência de parafusos com diâmetro de até 22 mm, sem que seja necessária a usinagem de corpos de prova, ou seja, podemos ensaiar o parafuso diretamente. Outros tipos de peças também podem ser ensaiados, tanto em testes de tração como de compressão. Com essa aquisição, a ZM fecha o ciclo de investimentos nos laboratórios do Departamento de Qualidade, que estão habilitados a realizar ensaios dimensionais metalográficos, químicos e físicos.



Centro de Distribuição ZM

Em função da expansão da planta produtiva da ZM, tendo como consequência a diminuição de espaço físico, já está em construção o Centro de Distribuição ZM. Localizado na Rodovia Ivo Silveira, em uma área de 102.000 m², terá uma área construída de 12.000 m². Outro fator que também contribuiu para a construção do CD foi o aumento da diversidade de produtos da ZM, que vem crescendo constantemente. O CD terá quatro locais para entrada e saída, para movimentação de materiais e mercadorias. A planta foi distribuída e dimensionada de forma a possibilitar futuras ampliações. O projeto prevê áreas de estacionamento, vestiários, restaurante, auditório e salas de treinamento. Também prevê acessos que facilitam a circulação de pessoas com necessidades especiais.



Em 2011 um grande número de funcionários completam 10 anos de atividades junto à ZM. Nesta edição homenageamos todos os que completaram 10 anos no primeiro trimestre.

dez anos

SETOR DE MONTAGEM



Maicon Rodrigo Eccel



Rosana Ferretti Fischer



Euzilene Grigório da Silva

ENGENHARIA



Roberto Eder Coelho

FERRAMENTARIA



Francisco Mittelmann
Damian André Schmoeller



Fabrício Bertolini
Antônio José Betinelli



Ivo José Koschnik

EXPEDIÇÃO



Vanderlei Knihns



Claudeci Tobias de Oliveira



Emerson Rivelino de Souza



Fausto Bianchi

SEGURANÇA



Hécio Ubirajara Pereira

USINAGEM



Valquíria Vanelli Bertolini



Hélio Klettenberg



Raquel Hank Cândido

PCP



Fernanda Maria Dognini

EXTRUSÃO



Marcelo Antônio de Simas



Eleandro de Souza Cabral

CONTABILIDADE



Jakson Amorim

VENDAS



Márcio Alexandre de Souza

“O maior benefício do treinamento não vem de se aprender algo novo, mas de se **fazer melhor** aquilo que já fazemos bem.”

(Peter Drucker)

Operadores de empilhadeira



A formação de novos operadores de empilhadeira ocorreu no início do ano. Os funcionários participantes receberam todas as instruções teóricas e práticas necessárias ao desenvolvimento da função de operar o equipamento. Os instrutores foram Hélcio Ubirajara Pereira e Jonata Deivison Dalbosco – Técnicos em Segurança do Trabalho e Carlos Alberto Dresch Abel do setor de manutenção.

Treinamento na Romi



Os funcionários Daniel Chierici e Ivan Carlos Mesadri do setor de ferramentaria receberam a oportunidade de participarem do Treinamento de Programação e Operação de CNC SIEMENS 802D-SL, nova máquina-ferramenta adquirida pela ZM para o setor de ferramentaria. O curso foi oferecido à ZM e aconteceu no centro de treinamento da Indústria ROMI em Santa Bárbara D'Oeste, SP, sendo esta empresa que a desenvolve e fabrica.

Orçamento

Com o início no mês de março e término em abril, acontece o curso Educação Orçamentária. O tema já foi objeto de divulgação na edição passada do Informativo ZM, pois entende-se que o ato de cuidar da situação financeira individual e familiar resulta em qualidade de vida. Um laboratório de informática está montado em parceria com o SESI – Educação Continuada dentro da empresa para que os funcionários aprendam as ferramentas que integram o conteúdo do curso, fazendo do computador um importante aliado na organização das despesas domésticas. Os funcionários ainda têm oportunidade de participarem em novas turmas que serão abertas no decorrer do ano, além de outros cursos que utilizam este mesmo laboratório. Os interessados no curso Educação Orçamentária poderão se inscrever junto à coordenação de cada setor. Para outros cursos que serão programados, aguardar divulgação nos murais da empresa.



Novos contratados



Os novos funcionários contratados estão participando dos treinamentos base para o desenvolvimento das funções produtivas que envolvem: Processos de Produção e Montagem ministrado por Erich do setor de PCP, Leitura e Interpretação de Desenho Técnico ministrado por Antônio do setor de Engenharia e Metrologia ministrado por Joubert do setor de Qualidade. Turmas estão sendo montadas de forma que todos os horários sejam atendidos. Neste momento temos a agradecer a dedicação dos instrutores internos que se dispõem a repassar o conhecimento aos funcionários que estão ingressando na empresa.

Competitividade, o que é isso?

Nos últimos anos estamos sendo alvo de informações dos mais diversos tipos no que se refere à sobrevivência da indústria nacional. Entretanto o que realmente está acontecendo? Por que se fala tanto em competitividade, eficiência, ganhos de produtividade, economia de recursos, e por aí vai.

O Brasil vem demonstrando uma grande capacidade de manter sua economia aquecida com base no consumo das famílias brasileiras que até pouco tempo atrás não tinham esta oportunidade, com isto vem despertando o interesse de outros países, situação que até pouco tempo atrás era desprezada.

Se analisarmos a essência de tudo, percebemos que isto é a tal globalização, ou seja, o Brasil precisa do mundo e o mundo precisa do Brasil. O Brasil sofreu por vários anos com o complexo de “vira-lata”, onde sempre havia certo sentimento de inferioridade perante aos outros países. Entretanto o poder de consumo dos brasileiros foi realmente apresentado ao mundo a partir da crise de 2008, e com isto despertou interesses econômicos pelo nosso mercado.

Entretanto em vários setores da indústria é questionável a capacidade de competitividade direta com o produto

importado como prega a globalização, seja por qualidade, seja por preço.

O Brasil ainda possui diversos setores que demandam de aperfeiçoamento tecnológico para que sejam competitivos. A estrutura de impostos do Brasil é complexa e dificulta a operação das empresas nacionais, além de gerar custos excessivos simplesmente para realizar seu controle. Enquanto que no Brasil a carga de impostos chega a quase 40%, na China isto não chega a 20% e nos Estados Unidos é na faixa de 12%. Outro ponto desfavorável na guerra comercial é a própria formação de mão-de-obra, que em grande parte ainda necessita ser qualificada ou mesmo aperfeiçoada dentro das empresas, pois os centros de formação profissional são insuficientes ou estão tecnologicamente defasados. Tudo isto somado tem um resultado: Custos que são agregados aumentando o custo final do produto vendido.

Pensemos agora diferente: - Quando você vai comprar uma lâmpada, com o que você se preocupa no momento da compra? Preço? Economia de energia? Durabilidade? Ou você se preocupa onde a lâmpada está sendo produzida, ou com quais controles de processo, ou ainda quantos funcionários a empresa

emprega, se utilizam E.P.I., ou quantas famílias dependem desta empresa, ou se está recolhendo corretamente os impostos, ou se a empresa está pagando corretamente os funcionários. Certamente primeiro você pensará em você, no bem estar da sua família, nos seus custos e depois nos outros. Ou seja, você optará pelo melhor custo-benefício.

Infelizmente é duro, mas a competição está aí e é uma poderosa força na evolução do homem. Ninguém está disposto a pagar pela ineficiência, lentidão, descaso ou falta de qualidade das empresas e pessoas que pararam no tempo. Apesar disto muito brasileiros ainda não perceberam que o momento é crítico, estamos tomando uma surra de muitos de nossos competidores, pois caminhamos lentamente, enquanto eles correm. Cada vez mais é preciso fazer mais com menos, ou seja, com menos desperdício, com mais eficiência, com menor custo e com melhor qualidade. Ou seja, todos os dias devemos nos perguntar: - Como fazer para que meu trabalho tenha um rendimento melhor para que possa produzir mais e melhor? A competição está aí para quem quiser enxergar e somente os mais preparados conseguirão vencer.

PARA REFLETIR

A água e o vinho

Nos Alpes Italianos existia um pequeno vilarejo que se dedicava ao cultivo de uvas para produção de vinho. Uma vez por ano, lá ocorria uma grande festa para comemorar o sucesso da colheita.

A tradição exigia que nesta festa cada morador do vilarejo trouxesse uma garrafa do seu melhor vinho, para colocar dentro de um grande barril, que ficava na praça central.

Entretanto, um dos moradores pensou: “Por que deverei levar uma garrafa do meu mais puro vinho? Levarei uma de água, pois no meio de tanto vinho o meu não fará falta”. Assim pensou e assim fez.

No auge dos acontecimentos, como era de costume, todos se reuniram na praça, cada um com sua caneca para provar daquele vinho, cuja fama se estendia muito além das fronteiras do país. Contudo, ao abrir a torneira, um absoluto silêncio tomou conta da multidão. Daquele barril saiu... água!!!

Como isto aconteceu? Fora justamente porque todos pensaram como aquele morador: “A ausência da minha parte não fará falta”. Muitas vezes somos conduzidos a pensar: “Tantas pessoas existem neste mundo que se eu não fizer a minha parte, isto não terá importância”. O que aconteceria com o mundo se todos pensassem assim? (autor desconhecido)



Cuidados com a eletricidade

Ter contato com eletricidade ou equipamentos energizados, sem conhecer os seus princípios, seus efeitos e seus perigos é ação que pode ocasionar severos riscos pessoais e materiais.

A eletricidade é conduzida através de condutores (fios) e consumida em nossas casas por eletrodomésticos, na iluminação, etc. Ao fluir, a energia elétrica se desloca de um ponto a outro do circuito, da mesma forma que a água se desloca nos canos, ela é pressionada através dos fios como a água nos canos e os condutores resistem à passagem da corrente da mesma forma que os canos resistem a passagem de água.

Nosso corpo, embora não seja um excelente condutor de eletricidade, apresenta características de condutor. Quando uma corrente passa através do corpo humano, provoca os efeitos que chamamos de “choque elétrico”.

Os efeitos que vão desde o formigamento, passam para lesão muscular, queimaduras e causam até a morte.

Ao analisarmos as causas dos acidentes com eletricidade, identificamos que na maioria das vezes ocorre por uma condição insegura e negligência aos princípios fundamentais sobre os fenômenos elétricos.

Entre as condições inseguras podemos citar, emendas mal feitas, fios sem isolamento; fios soltos sobre as superfícies, equipamentos de baixa qualidade; equipamentos não protegidos. Para evitarmos acidentes devemos praticar atos seguros, como:

1. Evitar tocar em fios sem saber se estão ligados na rede elétrica;
2. Aterrar os equipamentos de maior potência, como chuveiros, fornos elétricos, torneiras elétricas e ar condicionado;
3. Revisar as instalações elétricas da casa regularmente por pessoa habilitada;
4. Evitar ligar vários aparelhos na mesma tomada;
5. Colocar protetores nas tomadas para prevenir choques em crianças;
6. Desligar disjuntores sempre que for mexer na rede elétrica da casa, mesmo para trocar uma lâmpada;
7. Não usar fusíveis de capacidade acima da indicada;
8. Nunca colocar arames ou moedas no lugar de fusíveis;
9. Nunca utilizar aparelho elétrico próximo ao chuveiro;
10. Com as mãos, roupas ou calçados molhados, não mexer em eletricidade;
11. Ao sair de casa verifique se eletrodomésticos, tais como rádios, ar condicionado, aparelhos de som e aquecedores elétricos estão desligados;
12. Nunca use um fio diretamente ligado na tomada;
13. Nunca puxe pelo fio ao desligar aparelho da tomada.

Todo profissional deve possuir treinamento específico para trabalhos com eletricidade, caso você não tenha, evite realizar este tipo de serviço e contrate pessoas habilitadas no ramo. O curso mais específico em normas de segurança chama-se NR -10, os profissionais habilitados devem possuir este conhecimento.

Evite dor de cabeça, não contrate pessoas sem a devida habilitação, porque o barato pode sair muito caro, tratando-se que sua vida pode correr risco de morte.

LOMBALGIA

Lombalgia é um termo usado para designar o aparecimento de dor na região lombar da coluna vertebral. São várias as situações que podem estar na sua origem, o que exige a realização de uma história clínica completa e eventualmente a realização de exames auxiliares de diagnóstico.
COMO PREVENIR?

Existem várias formas de prevenir o aparecimento da lombalgia:

- Evitar o excesso de peso corporal;
- Manter uma postura correta em pé (cabeça e tronco ereto, peito para fora, caminhando de uma forma que permita a distribuição do peso corporal pelas duas pernas);
- Manter uma postura correta sentada (apoiar bem as costas na cadeira, ter os pés bem assentados no chão, com os joelhos em ângulos retos. A manutenção de uma boa postura enquanto sentado também depende da existência de mobiliário ergonomicamente adaptado ao corpo);
- Manter uma postura correta deitado, dormindo num colchão firme ou em um colchão de água;
- Manter uma postura correta ao levantar um peso (segurá-lo junto ao corpo, dobrar só os joelhos, deixar as pernas levantá-lo fazendo o movimento de levantar ou baixar sempre com o corpo direito)
- Praticar exercício físico regularmente, de uma forma moderada e adaptada às possibilidades físicas do doente, com o objetivo de melhorar a forma física (força, flexibilidade e capacidade aeróbica). As melhores modalidades são o andar a pé, andar de bicicleta e nadar. Devem preferir-se as atividades aeróbicas e evitar modalidades que imponham uma grande sobrecarga à região lombar.

www.medicinaalimentacao.com





EVENTOS DA AAZM

A Associação Atlética ZM está promovendo mensalmente, eventos que foram denominados “Dia da Família”, onde a alimentação sempre conta com subsídio de 50% (em média R\$ 8,00 o prato), para o associado e seu familiar. No dia ocorrem atividades recreativas para a diversão da família, contando com toda infra-estrutura preparada para melhor receber o associado. Os últimos eventos contaram com grande público. No dia 19 do mês de fevereiro não foi diferente. Com mais de 100 pessoas o caldo de peixe foi um sucesso.

O próximo evento é o pernil a pururuca, marcado para o dia 16 de abril. Ainda estão no programa uma noite de massas, no dia 14 de maio, uma feijoada da AAZM, para o dia 26 de junho, e um pirão com linguça, no dia 9 de julho. Participe!

Café Colonial

Na tarde do dia 19 de Março, a AAZM, promoveu seu tradicional “Café Colonial”, que contou com a presença das associadas e seus filhos menores de 8 anos. O evento contou com uma expressiva participação das associadas, confirmando mais uma vez a tradição que o evento tem.

Venda de Agasalhos e Materiais da AAZM

Quem tiver interesse em adquirir materiais da Associação, como agasalhos, bolsas, jaquetas entre outros, pode se dirigir até a sede, para fazer a compra, que pode ser parcelada em até três vezes. O telefone da AAZM é 3396-6501 (Petita) Os horários de atendimento são: Terça a Sexta a partir das 16:00 horas; Sábados e Domingos a partir das 08:30 horas.

Futebol Suíço

A partir de março tivemos o início do Campeonato Interno de Futebol Suíço, no qual foi realizado um torneio para integração dos atletas na competição. Este torneio ocorreu no dia 20 de março, contou com a participação de todas as equipes e seus familiares, que puderam prestigiar as partidas num ambiente descontraído. Neste dia a associação distribuiu gratuitamente cachorro quente para os associados. O campeão deste torneio foi o setor da Montagem. Parabéns a todos que participaram e demonstraram o verdadeiro espírito de competição.

Destaque para a premiação do CAMPEONATO INTERNO DE FUTEBOL SUÍÇO. Valor da Premiação será o total arrecadado das inscrições mais 30%, distribuídos na seguinte proporção:
1º Lugar: 50%
2º Lugar: 25%
3º Lugar: 15%
4º Lugar: 10%

CONVITE

Procure ficar sempre atualizado vendo as novidades nos murais da AAZM, ou entrando em contato com os membros da diretoria. Participe e traga sua família para desfrutar das opções de entretenimento e lazer da Associação.

VISITAS



Em março recebemos a visita de alunos de duas instituições de ensino de Brusque. Curso de Ciências Contábeis da Unifebe (acima) e o Curso de Tecnologia em Recursos Humanos da Fatesc (ao lado).

